Direzione generale enti locali e finanze
Servizio della Centrale regionale di committenza

04.01.05 SERVIZIO DELLA CENTRALE REGIONALE DI COMMITTENZA

DETERMINAZIONE PROT. N. 45440 - REP. N. 2616 DEL 11 NOVEMBRE 2016

Oggetto: **SardegnaCAT – SISaR SI 2016-2017 - Procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara, indetta ai sensi dell'art. 63 del D.Lgs. 50/2016, per l'affidamento dei servizi integrati di continuità, manutenzione ed innovazione per il sistema informativo regionale SISaR.**
Indizione procedura e approvazione documentazione di gara.

Il Direttore del Servizio

VISTO lo Statuto Speciale per la Sardegna e le relative norme di attuazione;

VISTA la L.R. 7 gennaio 1977 n. 1 recante norme sull'organizzazione amministrativa della Regione e sulle competenze della Giunta, del Presidente e degli Assessori Regionali;

VISTA la L. 7 agosto 1990 n. 241, recante norme in materia di procedimento amministrativo e di accesso ai documenti amministrativi e la L.R. 22 agosto 1990 n. 40, recante norme sui rapporti tra cittadini e l'Amministrazione regionale della Sardegna nello svolgimento dell'attività amministrativa;

VISTA la L.R. 13 novembre 1998 n. 31 in materia del personale regionale e di organizzazione degli uffici della Regione;

VISTO il D.P.R. del 28 dicembre 2000 n. 445, "Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa";

VISTA la L.R. 2 agosto 2006, n. 11 (Norme in materia di programmazione, di bilancio e di contabilità della Regione Autonoma della Sardegna);

Il Responsabile del settore acquisti beni e servizi comuni a tutte le Amministrazioni : dott.ssa Franca Maria Piras (tel. 070 606 5777 – e-mail fmpiras@regione.sardegna.it)
L'istruttore: dott. Davide Atzei (tel. 070 606 4182 – e-mail datzei@regione.sardegna.it)

VISTO il D.Lgs. 118/2011, recante "Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi";

VISTO il D.Lgs. 50/2016, "Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture";

VISTO il D.P.R. 207/2010, "Regolamento di esecuzione e attuazione del D.Lgs. 12 aprile 2006, n. 163, recante Codice dei contratti pubblici di lavori, servizi e forniture in attuazione delle direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE", per quanto compatibile con la disciplina sopravvenuta ai sensi degli artt. 216 e 217 del citato D.Lgs. 50/2016;

VISTA la legge regionale 11 aprile 2016, n. 5, avente ad oggetto "Disposizioni per la formazione del bilancio di previsione per l'anno 2016 e per gli anni 2016-2018 (legge di stabilità 2016)";

VISTA la legge regionale 11 aprile 2016, n. 6, concernente "Bilancio di previsione per l'anno 2016 e bilancio pluriennale per gli anni 2016-2018";

VISTO il Decreto dell'Assessore degli Affari Generali, Personale e Riforma della Regione n. 14860/31 del 18 giugno 2015 con il quale sono state conferite le funzioni di Direttore del Servizio della Centrale regionale di committenza – Direzione generale enti locali e finanze dell'Assessorato degli Enti Locali, Finanze ed Urbanistica alla Dott.ssa Cinzia Lilliu;

ATTTESO che con determinazione del Direttore dell'allora Servizio Affari Generali ed Istituzionali e sistema informativo n. 836 del 10 agosto 2006 venne indetta una procedura di gara ristretta per l'affidamento della realizzazione del "Progetto Sistema Informativo Sanitario Integrato Regionale -SISAR";

ATTESO che con Determinazione del Direttore dell'allora Servizio Affari Generali ed Istituzionali e sistema informativo n. 603 del 26 novembre 2007, fu disposta l'approvazione degli atti di gara e l'aggiudicazione definitiva della stessa in favore

del RTI costituito tra Engineering Sanità Enti Locali S.p.a. (mandataria) e Telecom Italia S.p.a. per l'importo di € 23.988.000,00 IVA inclusa;

VISTO il contratto sottoscritto il 27.2.2008 tra l'Assessorato dell'Igiene e Sanità e dell'Assistenza Sociale della Regione Autonoma della Sardegna (RAS) e il RTI Engineering Sanità Enti Locali S.p.A. (mandataria, oggi Engineering Ingegneria Informatica s.p.a.) -Telecom Italia S.p.A. (mandante), a esito di procedura ristretta, avente ad oggetto l'analisi, progettazione e realizzazione del Sistema Informativo Sanitario Integrato Regionale (appalto SISaR), per l'importo di euro 19.990.000,00, sistema sotto collaudo e pertanto con contratto ancora in corso d'esecuzione;

ATTESO che, al fine di assicurare il corretto funzionamento del sistema informativo sanitario integrato regionale, risulta indispensabile garantire la continuità operativa, la manutenzione (normativa, adattativa, perfettiva) ed il costante aggiornamento dei sistemi SISaR, i quali risultano alla data in esecuzione e non ancora collaudati;

CONSIDERATO che, con maggior dettaglio, si rileva pertanto la necessità di disporre senza soluzione di continuità dei seguenti servizi:

AREA 1	**Gestione**
1.1	**Maintenance**
1.1.1	Manutenzione Correttiva
1.2	**Operation**
1.2.1	Gestione dell'Ambiente Applicativo di Test
1.2.2	Gestione dell'Ambiente Applicativo di Produzione
1.2.3	Gestione Sistemistico-Applicativa
1.3	**Help desk e reperibilità**
1.3.1	Servizio di Help Desk
1.3.2	Servizio di Reperibilità H24 Mission-Critical
AREA 2	**Innovazione**
2.1	**Improvement**
2.1.1	Servizi Specialistico-Applicativi Centralizzati: Demand Management, Application Support

2.1.2	Evoluzione Perfettiva e Adattativa
2.1.3	Quota Parte Formazione e Affiancamento su Improvement
AREA 3	**Riforma**
3.1	**Improvement**
3.1.1	Evoluzione Normativa Ordinaria
3.1.2	Evoluzione Funzionale e Normativa Straordinaria
3.1.3	Quota Parte Formazione e Affiancamento su Improvement
3.2	**Servizi Trasversali**
3.2.1	Service e Demand Management
AREA 4	**Allestimento Nuovo Ambiente Infrastrutturale SISaR e Porting Applicativo**
4.1	**Allestimento Nuovo Ambiente Infrastrutturale delle Applicazioni SISaR e Porting**
4.1.1	Servizi di Allestimento Nuovo Ambiente Infrastrutturale SISaR e Porting delle Applicazioni
AREA 5	**Interventi evolutivi sul sistema trasfusionale**
	Servizio
5.1	**Adeguamento sistema informativo SISaR – Trasfusionale e servizi correlati**
5.1.1	Servizi di Adeguamento sistema informativo SISaR – Trasfusionale e servizi correlati
AREA 6	**Interventi evolutivi per il potenziamento dell'ADI**
	Servizio
6.1	**Adeguamento sistema informativo SISaR – ADI e servizi correlati**
6.1.1	Servizi di Adeguamento sistema informativo SISaR – ADI e servizi correlati

VISTO il contratto complementare a quello succitato del 27.2.2008, sottoscritto il 28.6.2012 tra l'Assessorato dell'Igiene e Sanità e dell'Assistenza Sociale della Regione Autonoma della Sardegna (RAS) e il RTI Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. già Engineering Sanità Enti Locali S.p.A., incorporata) - Telecom Italia S.p.A., in seguito all'esperimento di una procedura negoziata ex art. 57, comma 2, lettera b)

del D.Lgs. 163/2006, avente ad oggetto l'erogazione dei servizi di continuità, maintenance e innovazione (del Sistema Informativo Sanitario Integrato Regionale (SISaR), per il periodo 1/07/2012 - 28/02/2013;

VISTO il contratto per l'affidamento dei servizi integrati di continuità, manutenzione ed innovazione per il sistema informativo integrato regionale SISaR per il periodo 3 gennaio 2014 - Marzo 2015 (intervento SISAR SI 2014-15) al RTI costituito tra la Engineering Ingegneria Informatica S.p.a. (mandataria) e la Telecom Italia S.p.a. (mandante), in seguito all'esperimento di una procedura negoziata ex art. 57, comma 2, lettera b) del D.Lgs. 163/2006, stipulato digitalmente in data 29.09.2014 e repertoriato con prot. n. 23821 del 30.09.2014;

VISTO il contratto per l'affidamento dei servizi integrati di continuità, manutenzione ed innovazione per il sistema informativo integrato regionale SISaR per il periodo Aprile 2015 - Giugno 2016 (intervento SISAR SI 2015-16) al RTI costituito tra la Engineering Ingegneria Informatica S.p.a. (mandataria) e la Telecom Italia S.p.a. (mandante), in seguito all'esperimento di una procedura negoziata ex art. 57, comma 2, lettera b) del D.Lgs. 163/2006, stipulato in data 05.06.2015 e repertoriato con prot. n. 14264 del 05.06.2015;

DATO ATTO dell'esigenza di garantire i servizi integrati di continuità, manutenzione ed innovazione per il sistema informativo integrato regionale SISaR anche per il secondo semestre del 2016 e il primo semestre del 2017 e quanto meno fino alla conclusione definitiva del collaudo del sistema SISaR;

DATO ATTO inoltre che le azioni di riordino del Servizio Sanitario Regionale attualmente in corso determinano la necessità di effettuare una serie di attività per l'adeguamento del sistema informativo SISaR al nuovo assetto legiferato;

DATO ATTO che pertanto risulta necessario acquisire i già citati di servizi relativi al sistema SISaR per il periodo dal 01.07.2016 al 30.06.2017;

DATO ATTO che la fase esecutiva del contratto SISaR risulta conclusa in data 15.11.2012 e che i sistemi forniti risultano attualmente nel periodo garanzia e sono in corso di collaudo;

DATO ATTO che, ai sensi dell'art. 16 del contratto SISaR, i beni forniti in esecuzione dell'appalto divengono di proprietà esclusiva dell'Assessorato solo dal momento

dell'approvazione dei relativi atti di collaudo e che pertanto fino all'approvazione del verbale di collaudo finale i sistemi SISaR rimangono di pertinenza e proprietà del RTI aggiudicatario;

DATO ATTO che, pertanto, quantomeno per tutto il periodo di collaudo, unicamente il RTI aggiudicatario dell'appalto SISaR ha facoltà di intervenire sui sistemi SISaR sia in termini di gestione operativa e applicativa, sia in termini di innovazione ed evoluzione, sia in relazione a tutti gli altri servizi precedentemente descritti, in quanto titolare da contratto dei diritti di proprietà sui prodotti forniti fino al collaudo finale degli stessi;

DATO ATTO che, in virtù delle tempistiche di durata e validità della garanzia sopra citate, eventuali interventi sulla fornitura SISaR da parte di soggetti terzi rispetto al RTI aggiudicatario dell'appalto SISaR, oltre che risultare inattuabili per ragioni di proprietà del software e violazione contrattuale, determinerebbero l'immediata decadenza delle garanzie ancora valide e in corso sul sistema interessato;

CONSIDERATO che solo il RTI già aggiudicatario dell'appalto SISaR può impegnarsi ad assicurare il mantenimento e la validità della garanzia in caso di interventi impattanti sul SISaR e a proporre e formalizzare le opportune varianti eventualmente intervenienti a seguito delle nuove attività di manutenzione ed innovazione;

CONSIDERATO che, un ipotetico affidamento dei servizi sopra descritti a soggetti terzi rispetto all'aggiudicatario dell'appalto SISaR determinerebbe, per evidenti ragioni di natura tecnica, l'impossibilità di verificare correttamente in sede di collaudo la conformità delle prestazioni eseguite rispetto a quelle pattuite, considerato che l'esecuzione di qualsiasi prestazione da parte di terzi inerente al SISaR potrebbe mutare l'assetto delle forniture oggetto di collaudo e che l'attuazione dei servizi di manutenzione ed innovazione richiederebbe complesse e continue azioni di ricontrattazione e conciliazione con l'aggiudicatario SISaR per l'adozione delle necessarie varianti sull'appalto, eventualmente con esito negativo, rendendoli di fatto ineseguibili;

RICHIAMATO quanto sopra evidenziato, ossia che per le suddette ragioni tecniche e contrattuali e per la tutela dei diritti esclusivi a valle, derivanti in gran parte dai vincoli tecnico-giuridici creatisi in corso di implementazione del sistema SISaR in esecuzione del contratto del 27.2.2008 ed ancora sussistenti fino almeno alla

chiusura definitiva del collaudo stesso, l'unico operatore a cui è possibile affidare i suddetti servizi integrati di continuità, manutenzione ed innovazione per il sistema informativo integrato regionale SISaR risulta essere il solo il RTI Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. (mandataria; già Engineering Sanità Enti Locali S.p.A., incorporata) - Telecom Italia S.p.A. (mandante);

DATO ATTO che le sopra esposte motivazioni individuano l'ipotesi di ammissibilità di indizione di una procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara prevista dal D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, art. 60, comma 2, lettera b, punti 2 e 3, dovendo necessariamente il contratto essere affidato unicamente ad un operatore economico determinato ovvero al RTI Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. (mandataria) già Engineering Sanità Enti Locali S.p.A., incorporata) -Telecom Italia S.p.A. (mandante) per le ragioni di natura tecnica e di tutela di diritti esclusivi di cui sopra;

DATO ATTO che, secondo le stime economiche elaborate dagli uffici tecnici della Direzione generale della Sanità sulla base dei contratti pregressi, delle tariffe di mercato e dell'entità delle attività da affidare, l'importo da porre a base d'asta per l'appalto è da determinarsi in € 7.140.799,31 IVA esclusa;

ACCERTATA la disponibilità delle risorse necessarie a valere sul Bilancio Regionale 2016 e sul Bilancio Pluriennale, nei capitoli SC0S.0093, SC05.0040, SC05.0045, SC05.0075 del CdR 00.12.01.01, in capo alla Direzione generale della Sanità;

RICHIAMATA la Deliberazione n. 20/05 del 12.04.2016 "Indirizzi in materia di acquisizioni esterne di beni o servizi ICT per la gestione, manutenzione, evoluzione ed estensione del sistema informativo sanitario integrato regionale";

VISTA la determinazione prot. n. 24074, Rep. n. 1001 del 12 settembre 2016, con la quale il Servizio sistema informativo, affari legali e istituzionali della Direzione generale della Sanità ha delegato il Servizio della Centrale regionale di committenza all'espletamento della procedura di affidamento dei servizi integrati di continuità, maintenance ed innovazione del sistema informativo SISaR per il periodo 01.07.2016-30.06.2017

RITENUTO di dover procedere all'indizione di una procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara ai sensi del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, art. 60, comma 2, lettera b, punti 2 e 3, per l'affidamento al RTI Engineering Ingegneria

Informatica S.p.A. (mandataria) già Engineering Sanità Enti Locali S.p.A., incorporata) -Telecom Italia S.p.A. (mandante)dei servizi integrati di continuità, maintenance ed innovazione del sistema informativo SISaR per il periodo 01.07.2016-30.06.2017;

DATO ATTO che resteranno a carico del delegante la sottoscrizione del relativo contratto e la diretta gestione dei rapporti scaturenti e connessi allo stesso;

VISTI il Disciplinare di gara e relativi allegati;

Per le motivazioni indicate in premessa:

DETERMINA

Art. 1) È indetta una procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara ai sensi del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, art. 60, comma 2, lettera b, punti 2 e 3, per l'affidamento al RTI Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. (mandataria) già Engineering Sanità Enti Locali S.p.A., incorporata) - Telecom Italia S.p.A. (mandante), dei servizi integrati di continuità, maintenance ed innovazione del sistema informativo SISaR per il periodo 01.07.2016-30.06.2017

L'importo a base d'asta è pari a € 7.140.799,31 IVA esclusa.

La responsabilità del procedimento relativo alla redazione e approvazione degli atti di gara, nonché l'espletamento della procedura sino all'aggiudicazione definitiva è mantenuta in capo al Direttore del Servizio della Centrale regionale di committenza, dott.ssa Cinzia Lilliu.

Art. 2) Di dare atto che il Servizio della Centrale regionale di committenza su delega del Servizio sistema informativo, affari legali e istituzionali della Direzione generale della Sanità, conferita con determinazione prot. n. 24074, Rep. n. 1001 del 12 settembre 2016, assume il ruolo di Amministrazione aggiudicatrice per il compimento di tutte le operazioni connesse all'espletamento e aggiudicazione della procedura di gara.

Di dare altresì atto che sussiste la disponibilità delle risorse necessarie a valere sul Bilancio Regionale 2016 e sul Bilancio Pluriennale, nei capitoli SC0S.0093, SC05.0040, SC05.0045, SC05.0075 del CdR 00.12.01.01, in capo alla Direzione generale della Sanità.

Art. 3) Di approvare il Disciplinare di gara e relativi allegati.

Il Direttore del Servizio
Cinzia Lilliu