



REGIONE AUTÓNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
ASSESSORADU DE SOS ENTES LOCALES, FINÁNTZIAS E URBANÍSTICA  
ASSESSORATO DEGLI ENTI LOCALI, FINANZE E URBANISTICA

Direzione generale enti locali e finanze  
Servizio della Centrale regionale di committenza

**PROCEDURA APERTA INFORMATIZZATA, SUDDIVISA IN LOTTI, PER L’AFFIDAMENTO DEI  
SERVIZI DI PROMOZIONE E COMUNICAZIONE FINALIZZATI ALLA  
DESTAGIONALIZZAZIONE DEL TURISMO NELLA REGIONE SARDEGNA NEI MERCATI DI  
RIFERIMENTO, AI SENSI DEL D.LGS. N. 50/2016.**

**ALLEGATO 1 A  
CAPITOLATO TECNICO**

|                 |                        |
|-----------------|------------------------|
| <b>Lotto 1</b>  | <b>CIG: 7209287BD3</b> |
| <b>Lotto 2</b>  | <b>CIG: 72092984E9</b> |
| <b>Lotto 3</b>  | <b>CIG: 720931963D</b> |
| <b>Lotto 4</b>  | <b>CIG: 7209547265</b> |
| <b>Lotto 5</b>  | <b>CIG: 720956406D</b> |
| <b>Lotto 6</b>  | <b>CIG: 7209579CCA</b> |
| <b>Lotto 7</b>  | <b>CIG: 7209644271</b> |
| <b>Lotto 8</b>  | <b>CIG: 72096474EA</b> |
| <b>Lotto 9</b>  | <b>CIG: 7209654AAF</b> |
| <b>Lotto 10</b> | <b>CIG: 7209736E59</b> |
| <b>Lotto 11</b> | <b>CIG: 720974127D</b> |
| <b>Lotto 12</b> | <b>CIG: 72097444F6</b> |
| <b>Lotto 13</b> | <b>CIG: 72097623D1</b> |
| <b>Lotto 14</b> | <b>CIG: 720976564A</b> |
| <b>Lotto 15</b> | <b>CIG: 7209772C0F</b> |
| <b>Lotto 16</b> | <b>CIG: 7209777033</b> |
| <b>Lotto 17</b> | <b>CIG: 7209794E36</b> |



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SOS ENTES LOCALES, FINÀNTZIAS E URBANISTICA  
ASSESSORATO DEGLI ENTI LOCALI, FINANZE E URBANISTICA

Direzione generale enti locali e finanze  
Servizio della Centrale regionale di committenza

|  |    |
|--|----|
| 1. Premessa .....  | 3  |
| 2. Oggetto della gara e obiettivi generali.....                                      | 3  |
| 3. Descrizione del servizio e specifiche.....  | 4  |
| 4. Modalità di esecuzione del servizio .....   | 6  |
| 5. Importo a base d'asta .....   | 6  |
| 6. Direttore dell'esecuzione del contratto .....                                     | 8  |
| 7. Obblighi e responsabilità .....   | 8  |
| 8. Verifiche e controlli sullo svolgimento del servizio .....                        | 8  |
| 9. Penali .....  | 9  |
| 10. Fatturazione e pagamenti.....  | 10 |
| 11. Risoluzione .....  | 12 |
| 12. Recesso .....  | 13 |
| 13. Oneri ed obblighi dell'aggiudicatario.....                                       | 14 |
| 14. Osservanza di norme previdenziali, assistenziali e a tutela dei lavoratori ..... | 16 |
| 15. Proprietà dei dati e degli elaborati .....                                       | 16 |

Procedura aperta informatizzata, suddivisa in lotti, per l'affidamento dei servizi di promozione e comunicazione finalizzati alla destagionalizzazione del turismo nella regione Sardegna nei mercati di riferimento, ai sensi del D .Lgs. n. 50/2016.



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
ASSESSORADU DE SOS ENTES LOCALES, FINANTZIAS E URBANISTICA  
ASSESSORATO DEGLI ENTI LOCALI, FINANZE E URBANISTICA

Direzione generale enti locali e finanze  
Servizio della Centrale regionale di committenza

## 1. Premessa

La Regione Autonoma della Sardegna (di seguito anche “la Regione” o “l’Amministrazione”), in esecuzione della L.R. 12/2017 e della Deliberazione della Giunta Regionale n. 37/29 del 1° agosto 2017, si configura quale stazione appaltante per l’espletamento della Gara, attraverso il coinvolgimento di compagnie aeree nazionali ed estere, raggruppamenti di compagnie aeree e società di marketing controllate da compagnie aeree.

La procedura e i rapporti contrattuali dalla stessa derivanti sono regolati:

- dalle norme contenute dal bando di gara, nel presente capitolato tecnico, nel disciplinare e in tutti gli atti in essi richiamati;
- D.Lgs. n. 50 del 18 aprile 2016 “Codice dei contratti pubblici”;
- dal codice civile e dalle altre leggi e regolamenti statali e regionali;
- dalla L.R. 3 luglio 2017, n. 12 “Interventi di promozione e comunicazione finalizzati alla destagionalizzazione dei flussi turistici attraverso il sistema del trasporto aereo”;
- dalla DGR n. 37/29 del 1° agosto 2017 “Criteri e modalità di attuazione degli interventi di promozione finalizzati alla destagionalizzazione dei flussi turistici attraverso il trasporto aereo”.

## 2. Oggetto della gara e obiettivi generali

Il presente capitolato contiene le specifiche tecniche dell’appalto, attraverso il quale la Regione intende aumentare l’afflusso di turisti nel periodo pre-invernale, invernale e pre-estivo.

I servizi, descritti al presente paragrafo ed al successivo, sono riconducibili ai seguenti canali di comunicazione:

- Social media marketing;
- Pubblicità attraverso il sito internet dell’aggiudicatario;
- Pubblicità a bordo degli aeromobili;
- Pubblicità su altri canali e media.

Procedura aperta informatizzata, suddivisa in lotti, per l’affidamento dei servizi di promozione e comunicazione finalizzati alla destagionalizzazione del turismo nella regione Sardegna nei mercati di riferimento, ai sensi del D .Lgs. n. 50/2016.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SOS ENTES LOCALES, FINÀNTZIAS E URBANISTICA  
ASSESSORATO DEGLI ENTI LOCALI, FINANZE E URBANISTICA

Direzione generale enti locali e finanze  
Servizio della Centrale regionale di committenza

I servizi dovranno essere forniti per promuovere la Regione Autonoma della Sardegna nei mercati di riferimento. La finalità del presente appalto è, pertanto, quella di promuovere la conoscenza della destinazione Sardegna attraverso il canale del trasporto aereo per incentivare l'arrivo di turisti ad oggi non ancora raggiunti o per modificarne le preferenze in termini di stagionalità. L'efficacia delle azioni di promozione-commercializzazione messe in campo sarà misurata in termini di passeggeri in partenza movimentati attraverso gli aeroporti sardi (Cagliari, Alghero e Olbia).

La durata biennale dei servizi ha il fine di consentire la sperimentazione dell'iniziativa e il lancio di un progetto pilota che possa fungere da apripista per la promozione di successive azioni simili.

Al fine di massimizzare il ritorno economico dell'investimento che la Regione effettua mediante il presente bando, saranno tenuti in considerazione i seguenti criteri per la valutazione delle offerte tecniche e dell'assegnazione dei relativi punteggi:

1. La qualità della proposta rispetto ai contenuti degli atti di gara;
2. Il numero di visite all'anno attraverso il sito internet dell'aggiudicatario;
3. La tipologia e l'adeguatezza delle azioni di comunicazione e promozione proposte;
4. La numerosità delle azioni di promozione proposte;
5. La durata nel tempo delle azioni di promozione e comunicazione proposte;
6. La frequenza dei collegamenti attivati con la destinazione;
7. La lunghezza del periodo previsto per i voli.

### **3. Descrizione del servizio e specifiche**

I servizi sono finalizzati ad aumentare l'attrattività della Regione anche nella bassa stagione, con il fine di generare benefici diffusi su tutto il territorio regionale, in termini di aumento dei flussi turistici. Tali benefici dovranno essere reali ed effettivamente ed efficacemente misurabili in termini di ritorno dell'investimento per la Regione Sardegna. A tal fine, sarà utilizzata quale proxy per la determinazione dell'effettivo rientro economico della Regione, il numero di passeggeri movimentati.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
ASSESSORADU DE SOS ENTES LOCALES, FINÀNTZIAS E URBANISTICA  
ASSESSORATO DEGLI ENTI LOCALI, FINANZE E URBANISTICA

Direzione generale enti locali e finanze  
Servizio della Centrale regionale di committenza

Per stimolare l'arrivo di passeggeri dai mercati verso cui è orientata la politica turistica sarda, l'oggetto dei servizi è stato disarticolato nei seguenti lotti:

#### CAGLIARI

Lotto 1: mercati di destinazione nazionale: Firenze, Perugia e Pescara.

Lotto 2: mercato di destinazione nazionale: Venezia.

Lotto 3: mercato di destinazione internazionale: Amsterdam (hub con interconnessioni internazionali e intercontinentali).

Lotto 4: mercati di destinazione internazionale: Francoforte (hub con interconnessioni internazionali e intercontinentali).

Lotto 5: mercato di destinazione internazionale: Madrid (hub con interconnessioni internazionali e intercontinentali).

#### OLBIA

Lotto 6: mercati di destinazione nazionale: Napoli, Torino Verona.

Lotto 7: mercato di destinazione nazionale: Firenze.

Lotto 8: mercati di destinazione internazionale: Parigi e Mosca.

Lotto 9: mercato di destinazione internazionale: Ginevra.

Lotto 10: mercato di destinazione internazionale: Monaco.

#### ALGHERO

Lotto 11: mercato di destinazione internazionale: Madrid.

Lotto 12: mercato di destinazione internazionale: Barcellona.

Lotto 13: mercato di destinazione internazionale: Amsterdam.

Lotto 14 mercato di destinazione internazionale: Londra.

Lotto 15: mercato di destinazione internazionale: Parigi.

Lotto 16: mercati di destinazione nazionale: Napoli.

Lotto 17: mercato di destinazione nazionale: Venezia.

Procedura aperta informatizzata, suddivisa in lotti, per l'affidamento dei servizi di promozione e comunicazione finalizzati alla destagionalizzazione del turismo nella regione Sardegna nei mercati di riferimento, ai sensi del D .Lgs. n. 50/2016.



Direzione generale enti locali e finanze  
Servizio della Centrale regionale di committenza

Per massimizzare i benefici derivanti dalla campagna promozionale è preferibile l'utilizzo di più di uno dei canali di comunicazione indicati al paragrafo 2.

Inoltre è necessario che il proponente illustri, all'interno della propria proposta come meglio specificata al paragrafo 4, con quali frequenze e per quante settimane intende effettuare voli sulla rotta o sulle rotte previste da ciascun lotto.

A tal proposito, il proponente dovrà garantire per ciascun anno contrattuale:

- L'attivazione del/i collegamento/i incrementale/i nel periodo *shoulder* (periodo aprile – maggio e ottobre) e/o nel periodo *winter* (periodo novembre-marzo) rispetto al medesimo periodo dell'anno base (annualità precedente al bando);
- L'attivazione del collegamento per almeno 8 settimane di cui 4 consecutive;
- La frequenza almeno settimanale del collegamento.

#### **4. Modalità di esecuzione del servizio**

I servizi hanno durata di 24 (ventiquattro) mesi decorrenti dalla data che sarà individuata in sede di stipula del contratto.

L'aggiudicatario è tenuto a presentare un valido Piano di marketing entro 30 giorni dalla data di comunicazione dell'aggiudicazione del lotto di riferimento.

Le fasi dei servizi offerti dovranno essere scandite in apposito cronoprogramma, comprensivo dei dati sui passeggeri in partenza che si prevede di movimentare ogni anno, nei periodi *shoulder* e *winter*.

In ogni caso, i termini previsti per la conclusione delle singole attività, potranno essere modificati, tenuto conto di quelli indicati dal cronoprogramma presentato in sede di offerta tecnica dall'aggiudicatario, ma sempre in rapporto alle esigenze fondamentali dell'Amministrazione.

#### **5. Importo a base d'asta**

L'importo a base d'asta è complessivamente pari a euro 10.057.377,05 (euro diecimilionezerocinquantasettemilatrecentosettantasettee/05), esclusa IVA al 22% e ogni altro onere e, alla luce dell'articolazione dell'appalto in lotti, è suddiviso come segue:



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SOS ENTES LOCALES, FINANTZIAS E URBANISTICA  
ASSESSORATO DEGLI ENTI LOCALI, FINANZE E URBANISTICA

Direzione generale enti locali e finanze  
Servizio della Centrale regionale di committenza

| Lotto           | Importo complessivo del lotto per 24 mesi | Importo per 12 mesi | Parte fissa dell'importo per 24 mesi | Parte variabile massima dell'importo per 24 mesi | Parte variabile massima dell'importo per 12 mesi |
|-----------------|---|---------------------|--------------------------------------|--|--|
| <b>LOTTO 1</b>  | 819.672,13                                | 409.836,07          | 409.836,07                           | 409.836,07                                       | 204.918,03                                       |
| <b>LOTTO 2</b>  | 401.639,34                                | 200.819,67          | 200.819,67                           | 200.819,67                                       | 100.409,84                                       |
| <b>LOTTO 3</b>  | 594.262,30                                | 297.131,15          | 297.131,15                           | 297.131,15                                       | 148.565,57                                       |
| <b>LOTTO 4</b>  | 594.262,30                                | 297.131,15          | 297.131,15                           | 297.131,15                                       | 148.565,57                                       |
| <b>LOTTO 5</b>  | 598.360,66                                | 299.180,33          | 299.180,33                           | 299.180,33                                       | 149.590,16                                       |
| <b>LOTTO 6</b>  | 819.672,13                                | 409.836,07          | 409.836,07                           | 409.836,07                                       | 204.918,03                                       |
| <b>LOTTO 7</b>  | 385.245,90                                | 192.622,95          | 192.622,95                           | 192.622,95                                       | 96.311,48  |
| <b>LOTTO 8</b>  | 819.672,13                                | 409.836,07          | 409.836,07                           | 409.836,07                                       | 204.918,03                                       |
| <b>LOTTO 9</b>  | 581.967,21                                | 290.983,61          | 290.983,61                           | 290.983,61                                       | 145.491,80                                       |
| <b>LOTTO 10</b> | 590.163,93                                | 295.081,97          | 295.081,97                           | 295.081,97                                       | 147.540,98                                       |
| <b>LOTTO 11</b> | 610.655,74                                | 305.327,87          | 305.327,87                           | 305.327,87                                       | 152.663,93                                       |
| <b>LOTTO 12</b> | 606.557,38                                | 303.278,69          | 303.278,69                           | 303.278,69                                       | 151.639,34                                       |
| <b>LOTTO 13</b> | 594.262,30                                | 297.131,15          | 297.131,15                           | 297.131,15                                       | 148.565,57                                       |
| <b>LOTTO 14</b> | 610.655,74                                | 305.327,87          | 305.327,87                           | 305.327,87                                       | 152.663,93                                       |
| <b>LOTTO 15</b> | 594.262,30                                | 297.131,15          | 297.131,15                           | 297.131,15                                       | 148.565,57                                       |
| <b>LOTTO 16</b> | 418.032,79                                | 209.016,39          | 209.016,39                           | 209.016,39                                       | 104.508,20                                       |
| <b>LOTTO 17</b> | 418.032,79                                | 209.016,39          | 209.016,39                           | 209.016,39                                       | 104.508,20                                       |
| <b>TOTALE</b>   | <b>10.057.377,05</b>                      | <b>5.028.688,52</b> | <b>5.028.688,52</b>                  | <b>5.028.688,52</b>                              | <b>2.514.344,26</b>                              |

L'importo offerto dall'aggiudicatario resterà fisso ed invariabile per tutta la durata del contratto e dovrà corrispondere alla somma della parte variabile e della parte fissa.

Con il prezzo offerto, l'aggiudicatario si intende compensato di tutti gli oneri impostigli e per tutto quanto occorre per fornire i servizi.

Procedura aperta informatizzata, suddivisa in lotti, per l'affidamento dei servizi di promozione e comunicazione finalizzati alla destagionalizzazione del turismo nella regione Sardegna nei mercati di riferimento, ai sensi del D .Lgs. n. 50/2016.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
ASSESSORADU DE SOS ENTES LOCALES, FINÀNTZIAS E URBANISTICA  
ASSESSORATO DEGLI ENTI LOCALI, FINANZE E URBANISTICA

Direzione generale enti locali e finanze  
Servizio della Centrale regionale di committenza

## **6. Direttore dell'esecuzione del contratto**

Il direttore dell'esecuzione del contratto sarà designato a seguito dell'aggiudicazione dell'appalto secondo le prescrizioni di legge.

## **7. Obblighi e responsabilità**

Sono a totale carico dell'aggiudicatario, senza dar luogo ad alcun compenso aggiuntivo a nessun titolo, i seguenti oneri ed obblighi:

- segnalare, per iscritto ed immediatamente, alla Regione ogni circostanza o difficoltà relativa alla realizzazione dei servizi;
- garantire la continuità dei servizi;
- garantire l'assolvimento di tutti gli obblighi assicurativi e previdenziali per il proprio personale e per i collaboratori impiegati nelle prestazioni oggetto del Contratto;
- adottare tutte le cautele necessarie a garantire la sicurezza e l'incolumità delle persone addette all'esecuzione delle prestazioni e dei terzi, ed evitare danni ai beni di proprietà della stazione appaltante o di terzi.

L'aggiudicatario, in relazione agli obblighi assunti con l'accettazione del capitolato, del bando e del disciplinare e/o derivanti dal contratto, solleva la stazione appaltante, per quanto di rispettiva competenza, da qualsiasi responsabilità in caso di infortuni o danni eventualmente subiti da persone o cose della Regione e/o dell'aggiudicatario e/o di terzi in occasione dell'esecuzione dell'appalto.

L'aggiudicatario, inoltre, si obbliga a consentire gli opportuni controlli ed ispezioni sulle attività svolte nel contesto dei servizi, da parte della Regione o dei funzionari di altre autorità regionali, statali e/o comunitarie.

## **8. Verifiche e controlli sullo svolgimento del servizio**

L'Amministrazione avrà la facoltà di effettuare, in ogni momento e senza obbligo di preavviso, nel corso delle varie fasi dei servizi, le verifiche sul corretto adempimento degli obblighi contrattuali, sul regolare svolgimento dei servizi, sul rispetto dei termini e delle condizioni stabilite contrattualmente.

Nel caso in cui siano riscontrate difformità o irregolarità, l'Amministrazione richiederà all'aggiudicatario, tramite lettera raccomandata o a mezzo PEC, di fornire entro 3 giorni giustificazioni e/o controdeduzioni.



Direzione generale enti locali e finanze  
Servizio della Centrale regionale di committenza

Scaduto il termine fissato senza che l'aggiudicatario abbia presentato dette giustificazioni e/o controdeduzioni, ovvero le stesse siano state acquisite ma valutate negativamente, l'Amministrazione potrà disporre la risoluzione del contratto, come meglio specificato al paragrafo 11.

## 9. Penali

L'Amministrazione accerta, tramite il RUP e il direttore dell'esecuzione, la conformità delle prestazioni rese dall'Aggiudicatario alle prescrizioni contrattuali.

Il RUP e il direttore dell'esecuzione provvedono all'immediata contestazione all'appaltatore di inadempienze o carenze rispetto alle attività contrattualmente previste, tramite posta elettronica certificata. L'Aggiudicatario potrà presentare controdeduzioni entro il termine perentorio di 10 giorni dalla formale contestazione.

Nel caso in cui l'Amministrazione accerti l'esistenza e la validità della motivazione della controdeduzione presentata dall'Aggiudicatario, non procede con l'applicazione delle penali e dispone un nuovo termine per l'esecuzione della prestazione oggetto di contestazione, il cui mancato rispetto dà luogo all'applicazione delle penali.

Nel caso in cui l'Aggiudicatario non risponda o non dimostri che l'inadempimento non è imputabile a se stesso, l'Amministrazione provvede ad applicare le seguenti penali:

- ingiustificato ritardo nella presentazione del Piano di marketing entro i termini fissati dal paragrafo 4 del presente capitolato: 0,3 per mille, iva esclusa, dell'importo contrattuale per ogni giorno di ritardo;
- ingiustificato ritardo nell'esecuzione dei servizi proposti dall'aggiudicatario nella propria offerta tecnica e stabiliti nel cronoprogramma presentato all'Amministrazione, o concordati con la stessa: 0,3 per mille, iva esclusa, dell'importo contrattuale per ogni giorno di ritardo;
- ingiustificato ritardo nell'esecuzione dei servizi richiesti in caso di esigenze imprevedute e non programmate: 0,5 per mille, iva esclusa, dell'importo contrattuale per ogni giorno di ritardo;

La suddetta penale sarà trattenuta, a scelta dell'Amministrazione, sulle liquidazioni successive al verificarsi dell'inadempimento o dalla fideiussione salva, nei casi prestabiliti, la facoltà per il committente di risolvere il contratto stesso e salvo il risarcimento dei maggiori danni subiti a causa del ritardo.

L'ammontare della penale non potrà comunque superare il 10 per cento dell'importo contrattuale; in caso di superamento del suddetto limite, l'Amministrazione avrà facoltà di risolvere il contratto.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
ASSESSORADU DE SOS ENTES LOCALES, FINÀNTZIAS E URBANISTICA  
ASSESSORATO DEGLI ENTI LOCALI, FINANZE E URBANISTICA

Direzione generale enti locali e finanze  
Servizio della Centrale regionale di committenza

Non sarà motivo d'applicazione di penalità il ritardo espressamente autorizzato dall'Amministrazione per cause non imputabili all'Aggiudicatario.

La richiesta e/o il pagamento delle penali non esonerano l'Aggiudicatario dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale.

L'applicazione delle suddette penali non preclude il diritto dell'Amministrazione di richiedere il risarcimento degli eventuali maggiori danni subiti.

## **10. Fatturazione e pagamenti**

Il pagamento dei corrispettivi sarà subordinato all'acquisizione del documento che attesti la regolarità contributiva e retributiva.

Il pagamento, al netto di IVA, avverrà a fronte di fattura elettronica dell'Aggiudicatario, da emettersi a seguito dell'accertamento da parte della Regione dell'effettiva realizzazione delle prestazioni. L'attuazione dei servizi sarà monitorata e controllata attraverso la presentazione da parte dell'Aggiudicatario di Stati Avanzamento Lavori (SAL) trimestrali.

Per collegamenti già attivi nei periodi di bassa stagione (*shoulder e winter*) con mercati previste dal/i lotto/i, laddove le azioni di promozione e comunicazione dovessero determinare un incremento di movimenti e quindi di passeggeri movimentati, rispetto all'anno base (annualità precedente al bando), l'incremento si deve computare per il calcolo dell'importo dovuto ed il pagamento della parte variabile

Il pagamento del corrispettivo per ciascun lotto sarà effettuato secondo le seguenti modalità:

### **PARTE FISSA**

Liquidazione e pagamento della parte fissa dell'importo di ciascun lotto secondo quanto di seguito riportato:

- 40% ad avvenuta ricezione e approvazione da parte degli uffici competenti della Regione del Piano di marketing, previa costituzione di apposita garanzia ai sensi dell'articolo 35, comma 18, D.Lgs. 50/2016;
- 30% alla messa in vendita dei voli per il primo anno di operatività;
- 30% alla messa in vendita dei voli per il secondo anno di operatività.

### **PARTE VARIABILE**

Per ciascuno dei due anni di operatività, la quota variabile verrà liquidata e pagata per SAL trimestrali per ciascuno dei passeggeri in partenza movimentati per anno. La tabella di seguito fornisce il dettaglio della



Direzione generale enti locali e finanze  
Servizio della Centrale regionale di committenza

soglia massima dell'incremento dei passeggeri in partenza movimentati per anno, rispetto al precedente (periodi shoulder e winter):

| LOTTO           | Soglia massima incremento passeggeri in partenza movimentati per anno |
|-----------------|---|
| <b>Lotto 1</b>  | 25.000  |
| <b>Lotto 2</b>  | 9.500   |
| <b>Lotto 3</b>  | 11.000  |
| <b>Lotto 4</b>  | 11.000  |
| <b>Lotto 5</b>  | 12.000  |
| <b>Lotto 6</b>  | 25.500  |
| <b>Lotto 7</b>  | 7.000   |
| <b>Lotto 8</b>  | 19.500  |
| <b>Lotto 9</b>  | 8.500   |
| <b>Lotto 10</b> | 10.000  |
| <b>Lotto 11</b> | 12.000  |
| <b>Lotto 12</b> | 11.000  |
| <b>Lotto 13</b> | 10.000  |
| <b>Lotto 14</b> | 11.000  |
| <b>Lotto 15</b> | 9.500   |
| <b>Lotto 16</b> | 10.000  |
| <b>Lotto 17</b> | 10.000  |

L'importo della quota variabile verrà determinato sulla base del seguente algoritmo di calcolo:

$$\text{Importo quota variabile} = VAR_{\text{anno}} \times \frac{PAX_{\text{vettore}}}{PAX_{\text{max}}}$$

Dove:

$VAR_{\text{anno}}$  = Parte variabile massima dell'importo per anno

$PAX_{\text{vettore}}$  = Passeggeri in partenza movimentati dal vettore

$PAX_{\text{max}}$  = Soglia massima passeggeri in partenza movimentati per anno

Si procederà al pagamento di quota parte della somma variabile fino al raggiungimento della soglia massima e secondo gli importi indicati, per ogni singolo lotto, nella tabella del paragrafo 5.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
ASSESSORADU DE SOS ENTES LOCALES, FINÀNTZIAS E URBANISTICA  
ASSESSORATO DEGLI ENTI LOCALI, FINANZE E URBANISTICA

Direzione generale enti locali e finanze  
Servizio della Centrale regionale di committenza

L'Aggiudicatario si impegna a adempiere a tutti gli obblighi derivanti dall'articolo 3 della Legge 13 agosto 2010, n. 136, rubricato "Tracciabilità dei flussi finanziari" ed, in particolare, ad utilizzare, per la realizzazione dei Servizi uno o più conti correnti bancari o postali dedicati, anche non in via esclusiva.

## 11. Risoluzione

L'Amministrazione si riserva il diritto di verificare in ogni momento l'adeguatezza del servizio prestato dall'aggiudicatario. Nel caso di esecuzione irregolare del servizio, di mancato rispetto delle disposizioni contenute nel presente capitolato o di prestazione del servizio insufficiente, l'Amministrazione procederà a fissare all'aggiudicatario un termine congruo per la regolarizzazione delle inadempienze, decorso inutilmente il quale avrà facoltà di risolvere il contratto, fermo restando il diritto al risarcimento del danno.

Fermo restando le prescrizioni di cui all'art. 108 del D. Lgs. 50/2016, il contratto deve intendersi risolto, salvo il diritto al risarcimento del danno, al verificarsi anche di una soltanto delle seguenti condizioni:

- esito negativo degli accertamenti previsti dalla normativa vigente in materia di lotta alla mafia;
- non veridicità delle dichiarazioni fornite ai fini della partecipazione alla gara ed alla fase contrattuale;
- sopravvenuta situazione di incompatibilità prevista per legge;
- mancanza, anche sopravvenuta in fase successiva all'affidamento del servizio, dei requisiti minimi di ammissibilità indicati nel presente capitolato;
- mancata modifica del Piano di marketing, su richiesta motivata dell'Amministrazione entro 30 giorni dalla medesima richiesta;
- reiterata presentazione di elaborati non conformi a quanto stabilito dal contratto;
- frode o grave negligenza nell'esecuzione degli obblighi e delle condizioni contrattuali;
- violazione dell'obbligo di riservatezza;
- cessione in tutto o in parte, a qualsiasi titolo o ragione, direttamente o indirettamente, del contratto di appalto non autorizzata dall'Amministrazione;
- sospensione nell'erogazione dei servizi, senza la previa autorizzazione dell'Amministrazione;
- altre ipotesi previste dalla normativa comunitaria e nazionale o dal presente Capitolato.

Nelle ipotesi sopra indicate il contratto sarà risolto con effetto immediato a seguito della dichiarazione dell'Amministrazione di volersi avvalere della clausola risolutiva.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SOS ENTES LOCALES, FINÀNTZIAS E URBANISTICA  
ASSESSORATO DEGLI ENTI LOCALI, FINANZE E URBANISTICA

Direzione generale enti locali e finanze  
Servizio della Centrale regionale di committenza

La risoluzione darà diritto all'Amministrazione di affidare a terzi l'esecuzione dei servizi in danno all'aggiudicatario, con addebito ad esso dei maggiori costi sostenuti dall'Amministrazione rispetto a quanto previsto nel contratto di appalto sottoscritto dall'Aggiudicatario.

Nel caso di risoluzione del contratto, l'aggiudicatario avrà diritto soltanto al pagamento delle prestazioni relative ai servizi regolarmente eseguiti, decurtato degli oneri aggiuntivi derivanti dallo scioglimento del contratto.

La Regione ha il diritto di procedere, in ogni caso, alla risoluzione del contratto o alla esecuzione d'ufficio dei servizi in tutto o in parte a spese dell'appaltatore, avvalendosi della clausola risolutiva espressa ai sensi dell'articolo 1456 del Codice civile, nei seguenti casi:

- a) cessione parziale o totale del contratto;
- b) accertata esecuzione di parte dei servizi in subappalto non autorizzato;
- c) violazione dell'articolo 3, Legge 13 agosto 2010, n. 136, relativa alla tracciabilità dei flussi finanziari;
- d) arbitrario abbandono o sospensione non dipendente da cause di forza maggiore, di tutto o parte dei servizi, da parte dell'aggiudicatario;
- e) cessazione o fallimento dell'aggiudicatario;
- f) perdita, da parte dell'appaltatore, dei requisiti previsti nel bando e nel disciplinare;
- g) rinvio a giudizio del legale rappresentante o uno dei dirigenti dell'aggiudicatario per favoreggiamento nell'ambito di procedimenti relativi a reati di criminalità organizzata;
- h) mancato rispetto degli impegni anticorruzione assunti con il patto di integrità;

Nell'ipotesi di risoluzione del contratto per inadempimento totale o parziale dell'appaltatore, la Regione ha il diritto di incamerare la cauzione a titolo di penale, senza pregiudizio delle ulteriori azioni alle quali l'inadempimento possa dar luogo per il risarcimento dei danni, anche di immagine, eventualmente arrecati alla Regione.

## **12. Recesso**

Ai sensi dell'articolo 109 del D. Lgs. 50/2016, la Stazione appaltante può recedere dal contratto in qualunque momento previo il pagamento delle prestazioni relative ai servizi eseguiti.

In caso di recesso, la stazione appaltante invierà formale comunicazione all'aggiudicatario con preavviso non inferiore a venti giorni, decorsi i quali prenderà in consegna i servizi e verificherà la regolarità degli stessi.

Procedura aperta informatizzata, suddivisa in lotti, per l'affidamento dei servizi di promozione e comunicazione finalizzati alla destagionalizzazione del turismo nella regione Sardegna nei mercati di riferimento, ai sensi del D. Lgs. n. 50/2016.



Direzione generale enti locali e finanze  
Servizio della Centrale regionale di committenza

### 13. Oneri ed obblighi dell'aggiudicatario

Oltre a quanto stabilito in precedenza sono a totale carico dell'Aggiudicatario, senza dar luogo ad alcun compenso aggiuntivo a nessun titolo, i seguenti oneri ed obblighi:

- la ripetizione di quei servizi oggetto del contratto che a giudizio dell'Amministrazione non risultassero eseguiti a regola d'arte;
- l'obbligo di segnalare per iscritto immediatamente all'Amministrazione ogni circostanza o difficoltà relativa alla realizzazione di quanto previsto;
- l'obbligo di riservatezza per tutte le informazioni, concetti, idee, procedimenti, metodi e/o dati tecnici di cui il personale utilizzato dall'aggiudicatario verrà a conoscenza nello svolgimento del servizio che devono essere considerati riservati e coperti da segreto. In tal senso l'aggiudicatario si obbliga ad adottare con i propri dipendenti e consulenti tutte le cautele necessarie a tutelare la riservatezza di tali informazioni e/o documentazione; l'obbligo di attenersi alle disposizioni in materia di informazione e pubblicità previste dal Reg. (CE) 821/2014, per quanto applicabili.

L'Aggiudicatario è obbligato ad osservare e a far osservare ai propri collaboratori a qualsiasi titolo, per quanto compatibili con il ruolo e l'attività svolta, gli obblighi di condotta previsti dal Codice di comportamento del personale della Regione Autonoma della Sardegna, degli Enti, delle Agenzie e delle Società partecipate approvato con Deliberazione della Giunta regionale n 3/7 del 31.01.2014 ai sensi dell'Art. 2, comma 2 dello stesso Codice di comportamento, reperibile all'indirizzo: [http://www.regione.sardegna.it/documenti/1\\_274\\_20140204093040.pdf](http://www.regione.sardegna.it/documenti/1_274_20140204093040.pdf), e il Patto di Integrità approvato con Deliberazione della Giunta regionale n 30/16 del 16/06/2015, allegato agli atti di gara, impegnandosi a trasmettere copia degli stessi ai propri collaboratori a qualsiasi titolo e a fornire prova dell'avvenuta comunicazione.

In caso di verificata violazione degli obblighi di cui al Codice di comportamento sopra richiamati, l'Amministrazione, contesta il fatto per iscritto all'Aggiudicatario, assegnando un termine non superiore a 10 (dieci) giorni per la presentazione di eventuali controdeduzioni. Ove queste non fossero presentate o risultassero non accoglibili, l'Amministrazione procederà alla risoluzione del contratto, fatto salvo il risarcimento dei danni.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SOS ENTES LOCALES, FINÀNTIAS E URBANISTICA  
ASSESSORATO DEGLI ENTI LOCALI, FINANZE E URBANISTICA

Direzione generale enti locali e finanze  
Servizio della Centrale regionale di committenza

L'Aggiudicatario, inoltre, si obbliga a consentire gli opportuni controlli ed ispezioni sulle attività svolte nel contesto del servizio prestato da parte dei funzionari regionali o dei funzionari delle autorità statali e comunitarie.

L'Aggiudicatario, in relazione agli obblighi assunti con l'accettazione del presente Capitolato e/o derivanti dal contratto, solleva l'Amministrazione appaltante, per quanto di rispettiva competenza, da qualsiasi responsabilità in caso di infortuni o danni eventualmente subiti da persone o cose della suddetta Amministrazione e/o dell'Aggiudicatario medesimo e/o di terzi in occasione dell'esecuzione del presente appalto.

L'Aggiudicatario si impegna espressamente a tenere indenne l'Amministrazione appaltante da tutte le conseguenze derivanti dall'eventuale inosservanza delle norme e prescrizioni tecniche, di sicurezza, di igiene e sanitarie vigenti.

In ogni caso, nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali, l'Aggiudicatario si obbliga ad osservare tutte le norme e tutte le prescrizioni tecniche e di sicurezza in vigore, nonché quelle che dovessero essere successivamente emanate. Gli eventuali maggiori oneri derivanti dalla necessità di osservare le norme e le prescrizioni di cui sopra, anche se entrate in vigore successivamente alla stipula del contratto, restano ad esclusivo carico dell'aggiudicatario, intendendosi in ogni caso remunerati con i corrispettivi offerti in sede di gara. L'Aggiudicatario non potrà, pertanto, avanzare pretesa di compensi, a tale titolo, nei confronti dell'Amministrazione, assumendosene ogni relativa alea.

L'Aggiudicatario si impegna ad effettuare, a sua cura e spese, tutti gli interventi di assistenza necessari per eliminare errori, incompletezze e non rispondenze alle prescrizioni del presente Capitolato ovvero alle clausole contrattuali.

L'Aggiudicatario, inoltre, assume ogni responsabilità ed onere derivante da diritti di proprietà intellettuale da parte di terzi, nonché l'obbligo di garantire la proprietà dei beni forniti e di sollevare l'Amministrazione di fronte ad azioni o pretese al riguardo.

Qualora l'Aggiudicatario o un componente del gruppo di lavoro nell'ambito dell'esecuzione del contratto abbiano partecipato alla preparazione di una procedura di gara di competenza dell'Amministrazione, gli stessi dovranno astenersi dalla partecipazione alla relativa procedura d'appalto indetta dalla stessa Amministrazione qualora, a seguito di verifica in contraddittorio tra le parti, risulti che non sia possibile garantire il rispetto del principio della parità di trattamento.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
ASSESSORADU DE SOS ENTES LOCALES, FINÀNTZIAS E URBANISTICA  
ASSESSORATO DEGLI ENTI LOCALI, FINANZE E URBANISTICA

Direzione generale enti locali e finanze  
Servizio della Centrale regionale di committenza

In caso di inadempimento a quanto sopra stabilito, fermo restando il diritto al risarcimento del danno, l'Amministrazione ha facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto ai sensi dell'Art. 1456 del codice civile

#### **14. Osservanza di norme previdenziali, assistenziali e a tutela dei lavoratori**

L'Amministrazione è esonerata da qualunque responsabilità derivante da rapporti di lavoro che venissero instaurati dall'aggiudicatario, nonché dai danni prodotti dallo stesso o da terzi in dipendenza delle attività espletate nell'esecuzione del servizio.

L'aggiudicatario riconosce a suo carico tutti gli oneri inerenti all'assicurazione del proprio personale occupato nell'esecuzione del servizio e ne assume in proprio ogni responsabilità, in caso di infortuni e di danni eventualmente arrecati a terzi, per colpa o negligenza nell'esecuzione della prestazione.

L'aggiudicatario è tenuto ad osservare e ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti, in base alle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e di tutela dei lavoratori, in particolare a quelli previdenziali ed a quelli sulle assicurazioni sociali, assumendo a suo carico tutti gli oneri relativi agli obblighi che hanno origine in contratti collettivi o norme di legge.

L'aggiudicatario, inoltre, assume ogni responsabilità ed onere derivante da diritti di proprietà intellettuale da parte di terzi, nonché l'obbligo di garantire la proprietà dei beni forniti e di sollevare l'Amministrazione di fronte ad azioni o pretese al riguardo. Si applica inoltre quanto previsto dalle norme vigenti in materia di intervento sostitutivo dell'Amministrazione in caso di inadempienza contributiva e retributiva dell'esecutore e del subappaltatore.

In caso di inadempimento a quanto stabilito nei precedenti commi, fermo restando il diritto al risarcimento del danno, l'Amministrazione ha facoltà di dichiarare risolto di diritto il presente contratto ai sensi dell'Art. 1456 del codice civile.

#### **15. Proprietà dei dati e degli elaborati**

La Regione acquisisce la piena titolarità, nessun diritto o facoltà esclusa, di tutti i prodotti e documenti realizzati in esecuzione del contratto discendenti dal capitolato.