



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SOS ENTES LOCALES, FINÀNTZIAS E URBANISTICA
ASSESSORATO DEGLI ENTI LOCALI, FINANZE E URBANISTICA

Direzione generale enti locali e finanze

Servizio della Centrale regionale di committenza

**PROCEDURA APERTA INFORMATIZZATA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI LAVANOLO
DESTINATO ALLE AZIENDE SANITARIE DELLA REGIONE SARDEGNA**

ALLEGATO 12 SCHEMA RELAZIONE TECNICA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SOS ENTES LOCALES, FINÀNTZIAS E URBANÌSTICA
ASSESSORATO DEGLI ENTI LOCALI, FINANZE E URBANISTICA

Direzione generale enti locali e finanze
Servizio della centrale regionale di committenza

La relazione tecnica dovrà trattare oltre alla presentazione ed alla descrizione dell'offerente anche le proprie proposte in relazione agli argomenti di seguito riportati.

Descrizione della Struttura Organizzativa proposta per l'erogazione dei servizi richiesti

Il fornitore dovrà descrivere la struttura organizzativa dedicata e il relativo organigramma, riportando dimensionamento, descrizione delle professionalità impiegate nella gestione del servizio, procedure di coordinamento e controllo. Saranno valutate l'eshaustività, la concretezza e la contestualizzazione della proposta per garantire le attività previste dal capitolato tecnico.

Modalità di gestione dei beni a noleggio

Il fornitore dovrà esplicitare le modalità operative con le quali intende gestire i beni a noleggio indicando con quali mezzi, attrezzature, e personale intende svolgerà il servizio in relazione alle esigenze logistiche ed operative delle Aziende Sanitarie afferenti il Lotto. In particolare dovrà evidenziare:

- le modalità e le logiche di gestione delle dotazioni ottimali, delle scorte e dei reintegri della biancheria piana e della materasseria;
- le modalità e le logiche di gestione delle dotazioni ottimali, delle scorte e dei reintegri e della movimentazione della biancheria confezionata;
- le modalità e le logiche di gestione delle dotazioni ottimali, delle scorte e dei reintegri dei kit e dei monoset in TTR;
- le modalità di movimentazione interna (consegna, ritiro e reintegro dotazioni) dei vari prodotti a noleggio in relazione alle necessità logistiche e operative delle Aziende Sanitarie evidenziando in modo particolare le soluzioni adottate per la separazione del pulito/sporco;
- le modalità operative di separazione dei percorsi all'interno del proprio sito produttivo al fine di prevenire il rischio di contaminazioni;
- le caratteristiche del sistema di tracciabilità offerto per il monitoraggio della biancheria piana, della biancheria confezionata, della materasseria e dei Kit in TTR: La



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SOS ENTES LOCALES, FINÀNTZIAS E URBANÌSTICA
ASSESSORATO DEGLI ENTI LOCALI, FINANZE E URBANISTICA

Direzione generale enti locali e finanze
Servizio della centrale regionale di committenza

valutazione sarà effettuata in termini di efficacia, tempestività e adeguatezza del controllo con particolare riferimento ai rischi di smarrimento;

- le caratteristiche e l'adeguatezza degli strumenti e delle attrezzature utilizzate per la gestione del servizio;
- le soluzioni individuate per la gestione della biancheria infetta nei vari presidi.

Sistema informativo:

Il fornitore dovrà descrivere il sistema informativo proposto evidenziando le diverse funzionalità che saranno messe a disposizione delle Aziende Sanitarie. In particolare il fornitore dovrà evidenziare i seguenti aspetti:

- funzionalità di verifica della mancata corrispondenza tra i quantitativi in dotazione, i quantitativi da ripristinare, i quantitativi ripristinati; relativamente alla biancheria piana, alla biancheria confezionata ed ai kit in TTR;
- funzionalità offerte per la verifica della riconciliazione dei capi (sporco/pulito) da parte delle Aziende Sanitarie;
- funzionalità che consentono la verifica del mantenimento dei livelli di servizio, il monitoraggio delle attività e l'evidenziazione delle relative risultanze, delle segnalazioni e degli interventi correttivi apportati;
- funzionalità di monitoraggio delle informazioni relative all'andamento globale della fornitura tramite un cruscotto di andamento contratto;
- sistema di reporting e KPI;
- descrizione di eventuali altre funzionalità offerte e valore delle stesse per l'Azienda Sanitaria.

Piano di autocontrollo:

Il fornitore dovrà esplicitare la corretta applicazione delle procedure di autocontrollo, in particolare:

- descrizione delle procedure di autocontrollo implementate;
- metodi di verifica sull'esatta applicazione delle procedure proposte;



REGIONE AUTÓNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SOS ENTES LOCALES, FINÀNTZIAS E URBANÍSTICA
ASSESSORATO DEGLI ENTI LOCALI, FINANZE E URBANISTICA

Direzione generale enti locali e finanze

Servizio della centrale regionale di committenza

- metodi di rilevazione delle difformità riscontrate;
- azioni correttive adottate.

Riduzione impatto ambientale:

Il fornitore dovrà descrivere le misure adottate per il contenimento dei consumi energetici e per la salvaguardia delle risorse ambientali.

Piano di formazione

Il fornitore dovrà indicare il piano di formazione adottato esplicitando le modalità di erogazione della formazione e gli obiettivi che la stessa si prefigge di raggiungere. Dovrà inoltre evidenziare se prevede di erogare la formazione anche al personale interessato dell'azienda sanitaria e con quali modalità.